



## Επωνυμία Ασφαλιστικής Εταιρίας



Generali Hellas Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

## Κράτος - Μέλος & Διεύθυνση Έδρας Εταιρίας που εκδίδει την Ασφαλιστική Σύμβαση



(v. 4364/2016)

Κεντρικά Γραφεία Ελλάδος: Ηλία Ηλιού 35-37, 11743 Αθήνα

## Εφαρμοστέο Δίκαιο



(v. 4364/2016)

Ελληνικό

## Τρόπος & Χρόνος Διευθέτησης Γραπτών Παραπόνων των Ασφαλισμένων



Το γραπτό παράπονο υποβάλλεται με τη συμπλήρωση της Φόρμας Υποβολής Παραπόνου με e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση [complaints@generali.gr](mailto:complaints@generali.gr), μέσω φαξ στον αριθμό 210 8096378, ταχυδρομικά στη διεύθυνση Generali Hellas ΑΑΕ, Ηλία Ηλιού 35-37, ΤΚ 117 43, Αθήνα, Τμήμα Αιτιάσεων. Το Τμήμα Αιτιάσεων καταχωρεί σε ειδικό αρχείο το παράπονο, επιβεβαιώνει την παραλαβή και μεριμνά για τη διασφάλιση δίκαιης και άμεσης αντιμετώπισης του παραπόνου με αποστολή απάντησης στα νόμιμα χρονικά όρια και το αργότερο σε πενήντα (50) ημέρες, σύμφωνα με τα οριζόμενα από σχετική απόφαση της Τράπεζας της Ελλάδος. Ο ασφαλισμένος διατηρεί κάθε δικαίωμα να απευθυνθεί στις αρμόδιες αρχές για εξωδικαστική λύση όπως ενδεικτικά στην Τράπεζα της Ελλάδος ή στο Συνήγορο του Καταναλωτή και δεν διακόπτεται η παραγραφή των αξιώσεών του για προσφυγή στη Δικαιοσύνη.